

Informatica ed assistenza

Maintenance – Connectivity - Data Center - Server Application - Developing



Condizioni generali Netcore System Group sagl Data 16. 03. 2005

I. Campo d'applicazione

1. Le presenti Condizioni Generali (qui di seguito denominate "CG") valgono per tutti i servizi e prodotti (qui di seguito "servizi") che Netcore System Group sagl (qui di seguito "Netcore") fornisce al cliente il quale le accetta al momento dell'impartizione di un ordine o dell'accettazione di una prestazione o di una merce.

2. Qualora non esistano accordi accessori, modifiche, integrazioni e chiarimenti giuridicamente rilevanti ed effettuati precedentemente per iscritto, è esclusa un'applicazione di condizioni generali divergenti.
Ciò vale anche nel caso in cui Netcore non contraddice esplicitamente ad eventuali condizioni divergenti di un cliente o quando il cliente si riferisce a tali condizioni generali divergenti.

3. Netcore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, le descrizioni di prestazioni o il listino dei prezzi, pubblicando tali modifiche sulla sua website all'indirizzo www.netcore.ch/agb nonché informandone i clienti in modo opportuno (e-mail, lettera o fax) con indicazione precisa dell'indirizzo dove potrà prendere in visione tali modifiche. Le modifiche entrano in vigore 35 giorni dopo l'avvenuta pubblicazione.
Qualora le modifiche comportassero svantaggi per il cliente, quest'ultimo ha la facoltà di disdire il contratto con Netcore entro 35 giorni dal ricevimento della comunicazione. Nel caso in cui invece il cliente non disdice il suo contratto entro tale termine, le modifiche acquistano efficacia alla scadenza. La scadenza decorre soltanto se nella lettera di comunicazione il cliente è stato informato del suo diritto di disdetta.

II. Prestazioni

1. Netcore fornisce i propri servizi consentendo al cliente l'accesso alle linee di trasmissione nonché agli impianti di intermediazione di Netcore o di altre imprese offerenti.

2. L'entità dei servizi offerti da Netcore risulta dalla rispettiva descrizione di prestazione e dal listino dei prezzi in vigore per il relativo servizio, dal modulo di conferimento d'incarico, dalla conferma d'ordine, dalle presenti Condizioni Generali, nonché da eventuali ulteriori disposizioni contrattuali tra Netcore e il cliente effettuate per iscritto.

Conto corrente UBS Locarno
Nr. 0246-347078.01G
Clearing Nr. 246



3. Nell'adempimento dei propri obblighi di prestazione Netcore potrà ricorrere alla collaborazione di terzi ausiliari, fermo restando i suoi obblighi contrattuali. Nella misura in cui i servizi dipendono dall'uso di linee di trasmissione e d'impianti di intermediazione di terzi, Netcore fa presente che possono verificarsi variazioni qualitative dovute essenzialmente agli standard di efficienza degli altri offerenti.

III. Stipula del contratto

1. Il contratto tra il cliente e Netcore avviene attraverso la conferma scritta dell'incarico da parte di Netcore oppure con la messa a punto del servizio da parte di Netcore.

IV. Obblighi del cliente

1. Il cliente è tenuto ad utilizzare in modo idoneo i servizi di telecomunicazioni di Netcore e s'impegna in particolare:

- a) a comunicare a Netcore quale attrezzatura tecnica è utilizzata per l'uso dei servizi di telecomunicazione di Netcore;
- b) a garantire l'osservanza delle disposizioni di legge e delle condizioni prescritte dalle autorità nonché a provvedere al conferimento delle autorizzazioni ufficiali per quanto siano oggi o in futuro indispensabili all'utilizzo dei servizi di telecomunicazioni di Netcore;
- c) a tener conto dei principi riconosciuti per la sicurezza dei dati, in particolar modo a tener segrete le password cambiandole immediatamente oppure provvedendo alla loro tempestiva modifica qualora si presuma che terzi non autorizzati ne siano venuti a conoscenza;
- d) a non utilizzare abusivamente la possibilità di accesso ai servizi di telecomunicazione di Netcore e a non commettere atti illeciti. Ciò comprende anche l'obbligo, da parte del cliente, di prendere precauzioni contro la violazione di leggi protettive a favore di terzi o contro le disposizioni penali ed amministrative tramite l'uso dei servizi di telecomunicazione di Netcore. Il cliente inoltre si premunerà di evitare alle persone al di sotto di 16 anni l'accesso ad informazioni a loro non destinate. L'utilizzo del collegamento è permesso soltanto nei limiti previsti dalle vigenti leggi. Per la tutela di Internet, Netcore si riserva di effettuare controlli dei siti web tramite essa pubblicati. La responsabilità riguardo al contenuto dei siti web trasmessi tramite Netcore è esclusivamente del cliente;
- e) Il cliente è tenuto a non duplicare né distribuire, vendere, pubblicare oppure trasmettere o utilizzare diversamente i dati o altri contenuti trasmessi tramite l'utilizzo dei servizi di telecomunicazione di Netcore, salvo espressa autorizzazione della stessa;
- f) a segnalare tempestivamente a Netcore eventuali difetti o danni accertabili (denuncia disturbi);
- g) a prendere, per quanto ragionevole, tutti i provvedimenti atti a permettere il rilevamento del difetto o del danno e della loro causa oppure a facilitare nonché ad accelerare la rimozione del disturbo;
- h) a rimborsare, all'avvenuta denuncia del disturbo, le spese sostenute da Netcore per il controllo dei suoi impianti, se, e nella misura in cui dovesse risultare dalla verifica, fosse imputabile al cliente;
- i) a comunicare immediatamente a Netcore qualunque variazione relativa al proprio nome, alla propria ditta, alla propria sede e residenza, all'indirizzo di fatturazione, alla forma giuridica nonché ulteriori essenziali circostanze che potrebbero comportare conseguenze giuridiche circa il rapporto contrattuale con Netcore.



2. Qualora il cliente dovesse violare gli obblighi di cui sopra, Netcore è autorizzata a disdire il rapporto contrattuale senza preavviso o a interrompere i servizi senza indennizzo finché le rispettive condizioni non siano di nuovo rispettate. Netcore potrà inoltre reclamare dal cliente il risarcimento di tutti i danni da essa subiti in seguito alla violazione degli obblighi sopraindicati. Nel caso si verificasse una tale grave violazione contrattuale, il cliente accetta la pubblicazione di alcuni suoi dati (in particolare indirizzi, numeri telefonici, tempi on line, ecc.) da parte di Netcore e ciò al fine di facilitare agli eventuali danneggiati la rivendicazione del risarcimento dei danni nei confronti dello stesso cliente.

V. Obblighi di Netcore

1. Netcore fornisce, conformemente agli accordi, i servizi di telecomunicazione ordinati dal cliente, e garantisce per tali servizi nei termini previsti dalle disposizioni legali.

2. In caso di sospensioni o limitazioni temporanee nonché di una certa durata dei servizi di telecomunicazione di Netcore vale quanto segue:

a) Nel caso in cui si verificano sospensioni o limitazioni temporanee nonché di una certa durata delle prestazioni, Netcore informerà il cliente in modo opportuno circa il tipo, la misura e la durata della sospensione dei servizi.

b) Qualora le sospensioni o le limitazioni dei servizi siano prevedibili, sussiste l'obbligo di un preventivo avviso ai clienti che dipendono da collegamenti ininterrotti o che necessitano della possibilità di collegarsi in qualunque momento, previo relativa informazione per iscritto a Netcore indicandone i relativi motivi.

c) L'obbligo di comunicazione riguardo l'inizio di una sospensione dei servizi non sussiste qualora, tenuto conto delle circostanze, un preventivo avviso risultasse obiettivamente impossibile oppure ritardasse la rimozione delle interruzioni già verificatesi.

VI. Responsabilità di Netcore

1. In caso di guasti ai servizi di telecomunicazione di Netcore causati da anomalie che esulano dalle responsabilità di Netcore, i compensi già pagati non saranno rimborsati.

2. Netcore risponde dei danni a persone, cose e di quelli patrimoniali nella misura in cui essi siano stati causati dalla stessa con dolo o per grave colpa oppure perché dovuti alla violazione di un obbligo di Netcore di fondamentale importanza per il contratto, o dovuti alla mancanza di una qualità di servizio garantita. Netcore non è responsabile per eventuali perdite di dati o interruzione di servizio nel caso in cui essi non siano stati prevedibili.

3. Per quanto riguarda i danni patrimoniali causati per grave incuranza, la responsabilità di Netcore si limita al danno previsto dal rispettivo tipo di contratto.

4. Rimane intatta la responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore per danni provocati da un suo prodotto difettoso.



VII. Prezzi e condizioni di pagamento

1. Salvo quanto diversamente pattuito da accordi individuali, Netcore provvederà, annualmente con scadenza di 30 giorni, alla fatturazione al cliente – in base al listino prezzi in vigore più IVA – dei corrispettivi dovuti per i servizi forniti nonché del canone di base periodico, se previsto per il rispettivo servizio. Nel caso in cui per il servizio in questione sia previsto il pagamento di una tassa di attivazione, essa sarà conteggiata nella prima fattura riportante i compensi dei servizi prestati. Il cliente dovrà provvedere al saldo di tutte le fatture entro 30 giorni dall'avvenuto ricevimento.

2. Qualora il cliente, oltre alle prestazioni di Netcore, faccia uso anche di servizi di telecomunicazione di altre imprese offerenti, le spese corrispondenti saranno fatturate direttamente da detti offerenti.

3. I prezzi di Netcore validi per il rispettivo servizio all'avvenuta stipula del contratto risultano dal listino dei prezzi al momento in vigore e che è allegato alle presenti Condizioni Generali. Netcore si riserva il diritto di modificare i prezzi come da punto I.3 oppure, nel caso singolo, comunicarle al cliente per iscritto, entro e non oltre un mese prima dell'entrata in vigore della relativa modifica di prezzo. In quest'ultimo caso, il cliente potrà, entro un mese dal ricevimento della comunicazione scritta, disdire il contratto con effetto a partire dal momento dell'avvenuta modifica di prezzo, se questa nel complesso dovesse comportare per lui una maggiore spesa.

4. Netcore è autorizzata a trasmettere al cliente elenchi relativi agli usi avvenuti e fatture in debita forma, in particolar modo anche per email. Su richiesta di Netcore, il cliente impartirà alla stessa un'autorizzazione d'incasso.

5. Netcore è autorizzata a bloccare, completamente o in parte, l'allacciamento e/o l'accesso del cliente in caso di mora del pagamento per un importo di almeno CHF 150.00, in presenza di un'eventuale garanzia già consumata e qualora tale blocco sia stato intimato per iscritto con un preavviso di due settimane, avvisando il cliente della sua possibilità di ricorrere a tutela legale giudiziaria. Anche in tal caso il cliente è tenuto a versare il canone mensile.

6. In caso di ritardo nel pagamento, il cliente pagherà a Netcore degli interessi di mora pari all'8 %, eccezion fatta del caso in cui la Netcore dimostri un danno d'interessi maggiore o il cliente dimostri un danno d'interessi minore. Per i casi di morosità Netcore si riserva di far valere inoltre tutti gli ulteriori diritti.

7. Qualora il cliente dovesse cadere in mora, per due mesi consecutivi, con il pagamento dei corrispettivi o di una buona parte degli stessi da lui dovuti, oppure, in un periodo superiore a due mesi, con il pagamento di corrispettivi pari ad un importo corrispondente al corrispettivo base mensile di due mesi, Netcore è inoltre autorizzata a disdire il rapporto contrattuale senza preavviso.

VIII. Reclami relativi a fatture, uso da parte di terzi

1. Reclami relativi all'ammontare delle fatture sono da presentarsi tempestivamente e comunque entro e non oltre sei settimane a partire dalla data della fattura. La non avvenuta presentazione del reclamo



entro tale periodo è da intendersi come approvazione. Nelle fatture emesse, Netcore informerà esplicitamente sulle conseguenze derivanti da reclami omessi o ritardati.

2. In caso di reclamo da parte di un cliente circa l'ammontare dei corrispettivi fatturati da Netcore, quest'ultima è esonerata dal comprovare il volume del traffico di dati, qualora, per motivi tecnici o su richiesta del cliente, essi non siano stati memorizzati oppure se, sempre su richiesta del cliente nonché per motivi giuridici, essi siano stati cancellati. Decorsi 80 giorni dalla data della fattura, Netcore è tenuta, a norma di legge riguardo alla garanzia della tutela dei dati, a cancellare i dati corrispondenti alla rispettiva fattura.

3. Il cliente è tenuto al pagamento di tutti le spese da lui causate. In particolare, egli dovrà pagare anche le spese risultanti dall'uso autorizzato o non autorizzato da parte di terzi, nell'ambito delle possibilità di accesso e di utilizzo messe a sua disposizione, dei servizi di telecomunicazione di Netcore, salvo dimostrazione di non aver causato le spese a lui addebitate.

IX. Tutela dei dati

1. La base giuridica per il trattamento dei dati personali del cliente è costituita dal regolamento svizzero sulla tutela dei dati.

2. I dati personali del cliente verranno accertati, elaborati o utilizzati soltanto previa autorizzazione dell'interessato oppure qualora il regolamento svizzero sulla tutela dei dati o altra norma giuridica lo disponga o lo permetta.

X. Durata

1. Il contratto ha decorrenza a partire dall'avvenuta messa a punto, da parte di Netcore, delle prestazioni pattuite. Alla scadenza della decorrenza minima il contratto potrà essere disdetto per iscritto con preavviso di tre mesi a fine mese. Qualora non avvenga alcuna disdetta, il rapporto di abbonamento proseguirà automaticamente e potrà sempre essere disdetto con preavviso di tre mesi a fine mese. Netcore è autorizzata a disdire il contratto unilateralmente, senza indicazione dei motivi, entro 30 giorni. Nel caso in cui il cliente disdica il contratto già prima dell'attivazione dei servizi, egli dovrà pagare a Netcore tutte le spese da essa sostenute nonché un canone mensile. Se dopo la disdetta il cliente dovesse ancora vantare crediti nei confronti di Netcore, questi non saranno rimborsati. Rimborsi non saranno comunque possibili.

2. I contratti senza decorrenza minima potranno essere disdetti da Netcore o dal cliente per iscritto con preavviso di quattro settimane a fine mese, previo accordi individuali divergenti.

XI. Disposizioni finali

1. I diritti contrattuali di Netcore e del cliente derivanti dall'utilizzo dei servizi di telecomunicazione di Netcore cadono in prescrizione dopo due anni.

2. I rapporti contrattuali tra il cliente e Netcore sono disciplinati esclusivamente dal diritto svizzero e del Canton Ticino.

